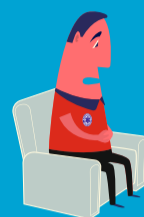




WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE ONLINE



S-P-I-K-E-S

ALGORYTM PRZEKAZYWANIA NIEPOMYŚLNYCH INFORMACJI

S-etting	STWÓRZ ODPOWIEDNIE WARUNKI	<ul style="list-style-type: none">• STWÓRZ ODPOWIEDNIE WARUNKI DO ROZMOWY• PRZYGOTUJ SIĘ MERYTORYCZNIE• POINFORMUJ O SWOJEJ ROLI• ZAPEWNIJ SPOKOJNE/INTYMNE MIEJSCE• DOSTOSUJ JĘZYK
P-erception	OCEŃ <u>STAN WIEDZY</u>	<ul style="list-style-type: none">• WERYFIKUJ JAKĄ WIEDZĘ NA TEMAT POSZKODOWANEGO I JEGO STANU MAŁĄ NAJBLIŻSI• ZWRÓĆ UWAGĘ NA SŁOWNICTWO I POZIOM ROZUMIENIA SYTUACJI• ZWRÓĆ UWAGĘ NA WSZELKIE PRZEJAWY ZAPRZECZANIA <i>„Cy coś już Państwo wiecie na temat stanu ojca.”, „Czy jakieś informacje zostały Wam przekazane.”</i>
I-nformation	PRZEKAŻ <u>WSTĘPNE INFORMACJE</u>	<ul style="list-style-type: none">• PRZEKAŻ OGÓLNE INFORMACJE NA TEMAT OKOLICZNOŚCI POPRZEDZAJĄCYCH TRAGEDIĘ <i>„Państwa córka wracała samochodem do Warszawy.”, „Państwa syn brał udział w zawodach.”</i>
K-nowledge	PRZEKAŻ <u>NIEPOMYŚLNE INFORMACJE</u>	<ul style="list-style-type: none">• ZACZNIJ OD ZDANIA WSTĘPNEGO: „Mam dla Pani złą informację”, „Muszę Panu przekazać przykrą wiadomość”.• PRZEKAŻ INFORMACJE UŻYWAJĄC JĘZYKA ADEKWATNEGO DO MOŻLIWOŚCI INTELEKTUALNYCH WSPÓŁROZMÓWCY.• NIE UŻYWAJĄ ŻARGONU MEDYCZNEGO.• PRZEKAŻ INFORMACJE W SPOSÓB JASNY/ NIE POZOSTAWIAJĄCY WĄTPLIWOŚCI: <i>„Pani syn nie żyje”, „Córka zmarła dziś ok. godziny 18”, „Mąż w krytycznym stanie został przewieziony do szpitala”.</i>• DAJ CZAS NA PRZETWORZENIE INFORMACJI.• SPRAWDŹ CZY ZOSTAŁEŚ DOBRCZE ZROZUMIANY.• PRZEDSTAW SZCZEGÓŁY TYLKO GDY MASZ PEWNOŚĆ, ŻE DRUGA OSOBA TEGO CHCE.
E-mpathy/ emotions	EMPATIA I EMOCJE	<ul style="list-style-type: none">• POCZEKAJ W MILCZENIU AŻ PACJENT OSWOI SIĘ Z INFORMACJĄ.• DAJ WYRAZ EMPATII I ZROZUMIENIA. <i>„Wyobrażam sobie jak jest Pani ciężko”, „Wszystkie uczucia i myśli są zupełnie zrozumiałe”, „Widzę, że jest Pani zła”</i>
S-strategy/ summary	PLAN DZIAŁANIA I PODSUMOWANIE	<ul style="list-style-type: none">• PRZEDSTAW PLAN DZIAŁANIA.• PODSUMUJ ROZMOWĘ.• SPRAWDŹ CZY ZOSTAŁEŚ DOBRCZE ZROZUMIANY.• ZAPEWNIJ WSPARCIE ZE STRONY BLISKICH/ODPOWIEDNIH INSTYTUCJI.• JEŚLI JEST TAKA POTRZEBA POTRAKTUJ WSPÓŁROZMÓWCĘ JAK PACJENTA, POSTĘPUJ WG. STANDARDÓW.